

Klachtenjaarverslag 2025

1. Algemene gegevens

- **Naam organisatie:** Kindercentrum de Krentebloesem Rotterdam
- **Locatie(s):** Kamillestraat 30, 3035XV, Rotterdam
- **LRK-nummer:**
- **Houder/Eigenaar:** Berkien en van Karsen
- **Verslagperiode:** 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025
- **Datum opstelling:** 30 mei 2026

---

2. Inleiding en visie op signalen

Binnen onze antroposofische opvang streven wij naar een harmonieuze en natuurlijke omgeving waarin het kind zich in zijn eigen tempo kan ontwikkelen. Openheid, warmte en een respectvolle verbinding tussen pedagogisch professionals en ouders vormen de basis van onze plek.
Wij hechten grote waarde aan een doorlopende dialoog tijdens de breng- en haalmomenten en de jaarlijkse oudergesprekken. Kleine zorgen, vragen of opmerkingen proberen we direct meenemen door er in de dagelijkse praktijk oprechte aandacht aan te geven. Dit verslag geeft een overzicht van de formele klachten die via onze klachtenregeling zijn ingediend in het afgelopen kalenderjaar.

---

3. Overzicht formele klachten

In de verslagperiode 2025 zijn er **0 (nul) formele klachten** ingediend bij de houder of de klachtenfunctionaris van de opvang.

- **Aantal interne klachten:** 0
- **Aantal externe klachten (via de Geschillencommissie Kinderopvang):** 0

Omdat er geen formele klachten zijn binnengekomen, is er dit jaar geen nadere uitsplitsing naar aard, beoordeling of formele afhandelingstermijnen van toepassing.

---

4. Evaluatie en preventieve maatregelen

Hoewel er geen formele klachten zijn geregistreerd, blijven we kritisch kijken naar onze kwaliteit en de signalen die informeel via de groepen binnenkomen. In het afgelopen jaar hebben we de focus gelegd op:

- **Transparantie in het ritme:** Het intake gedeelte aangepakt en bekeken waar we dit zo nodig kunnen verbeteren en gemakkelijker kunnen maken. Op die manier weten ouders bij de start, alles over het jaar, ritme en de dagindeling.
- **Pedagogische reflectie:** In gesprekken met de medewerkers hebben we met elkaar afgesproken hoe we gesprekken met ouders voeren, ook wanneer het een gesprek is, dat niet altijd fijn is.

---

5. Betrokkenheid Oudercommissie en publicatie

Dit klachtenverslag is gedeeld met de oudercommissie.
Conform de Wet kinderopvang wordt dit verslag actief verstuurd naar de GGD/Toezichthouder en wordt het gepubliceerd op onze website, zodat het voor alle huidige en toekomstige ouders inzichtelijk is.